

5 de junho de 2026

A quem possa interessar,

A Sungrow do Brasil Ltda., por meio desta, reforça as orientações relacionadas à aplicação, armazenagem e manutenção dos produtos da série *PowerStack*, conforme estabelecido nos Manuais do Produto e nos Termos de Garantia vigentes

## 1. Aplicação do Produto

Os produtos da série *Powerstack* comercializados para fins de estoque são configurados para aplicações padrão de *Load Shifting* e *Peak Shaving*.

Para aplicações com características operacionais diferentes das mencionadas acima, recomenda-se a validação prévia pela equipe de Engenharia da Sungrow, por meio do processo oficial de análise técnica ([Intake Form](#)), a fim de verificar a adequação da solução aos requisitos específicos do projeto.

## 2. Início da Garantia

Conforme estabelecido no [Termo de Garantia do PowerStack](#), o prazo de garantia do equipamento terá início na primeira das seguintes condições:

- Data do primeiro comissionamento do sistema; ou
- 90 dias após a entrega do equipamento ao cliente ou local de armazenagem designado; na falta evidência de uma dessas duas datas:
- 6 meses após a data de produção indicada pelo número de série do equipamento

Dessa forma, equipamentos mantidos em estoque por períodos prolongados poderão ser comercializados com parte do prazo de garantia já transcorrido.

### **Sungrow do Brasil**

Endereço: Av. Chedid Jafet, 222 - Andar 2 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04551-065

Tel: +55 11 2366-1957 / Email: [info@sungrowamericas.com](mailto:info@sungrowamericas.com)

Website: [sungrowpower.com](http://sungrowpower.com)

### **3. Armazenagem**

Durante todo o período de armazenagem, o equipamento deverá permanecer em conformidade com as orientações descritas no Manual do Usuário.

Entre os principais requisitos, destacam-se:

- Armazenamento em local seco e protegido contra infiltração de água;
- Proteção contra poeira, areia, partículas contaminantes e agentes corrosivos;
- Atendimento aos limites de temperatura: -30°C a +50°C;
- Atendimento aos limites de umidade relativa: 0% a 90%, sem condensação;
- Realização de inspeções periódicas para verificação das condições gerais do equipamento;
- Manutenção das portas e compartimentos fechados durante o período de armazenagem, exceto quando necessário para inspeções ou atividades de manutenção.

### **4. Recargas de Manutenção**

Mesmo quando não está em operação, o sistema de baterias está sujeito à degradação natural ao longo do tempo.

Caso o equipamento permaneça armazenado por período superior a 6 meses após sua fabricação, recargas de manutenção deverão ser realizadas dentro desse mesmo intervalo de tempo, garantindo que o estado de carga (SoC) do sistema permaneça entre 30% e 40%.

A UPS (*Uninterruptible Power Supply*) do sistema também deve ser recarregada a cada 6 meses, caso não seja colocada em operação durante esse período.

#### **Sungrow do Brasil**

Endereço: Av. Chedid Jafet, 222 - Andar 2 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04551-065

Tel: +55 11 2366-1957 / Email: [info@sungrowamericas.com](mailto:info@sungrowamericas.com)

Website: [sungrowpower.com](http://sungrowpower.com)

#### **4.1. Recarga Completa**

Caso o produto permaneça armazenado por mais de 6 meses, antes do início de sua operação para aplicação prevista, uma recarga completa do sistema de baterias deve ser realizada, garantindo que o estado de carga (SoC) chegue até 100%.

#### **5. Considerações Finais**

O não atendimento às orientações previstas nos *Manuais do Produto* e nos *Termos de Garantia* poderá resultar em degradação prematura dos componentes, redução da vida útil do sistema e impactos na cobertura de garantia aplicável

Os custos relacionados às inspeções, manutenções e recargas necessárias durante o período de armazenagem são de responsabilidade do proprietário do equipamento.

Atenciosamente,

*Sungrow do Brasil LTDA*

**Sungrow do Brasil**

Endereço: Av. Chedid Jafet, 222 - Andar 2 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04551-065

Tel: +55 11 2366-1957 / Email: [info@sungrowamericas.com](mailto:info@sungrowamericas.com)

Website: [sungrowpower.com](http://sungrowpower.com)