

SUNGROW



# SUNGROW

Como configurar comportamento do  
inversor em caso de falha na comunicação  
com o Logger1000b durante grid zero

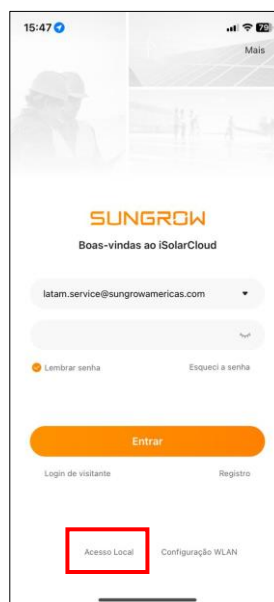
Em caso de falha na comunicação é possível configurar o seu inversor para, reduzir a potência de saída, ou, parar a geração, desse modo o inversor permanecerá em standby até que sua comunicação seja reestabelecida.

Uma vez que o controle de exportação foi ativado, existem três maneiras de efetuar essa configuração:

1. **Acesso Local do Inversor.**
2. **Acesso Local ou Remoto do Logger1000b.**
3. **Remotamente através do iSolarCloud.**

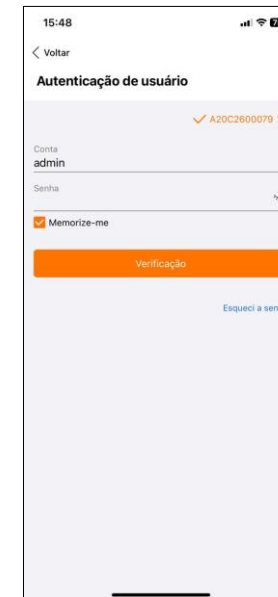
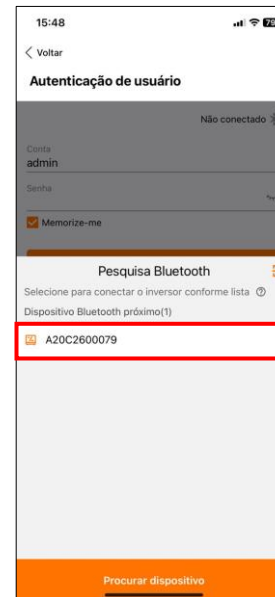
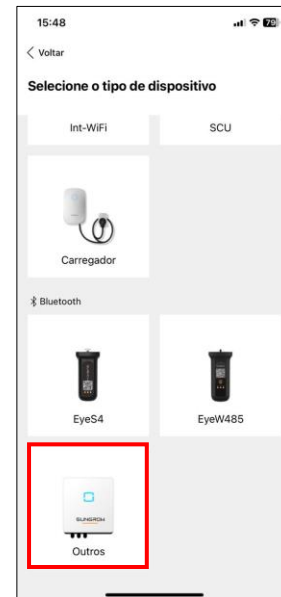
## 1. Acesso Local do Inversor.

Abra o aplicativo do iSolarCloud e clique na opção “Acesso Local” e depois em “Conexão Manual”



# 1. Acesso Local do Inversor.

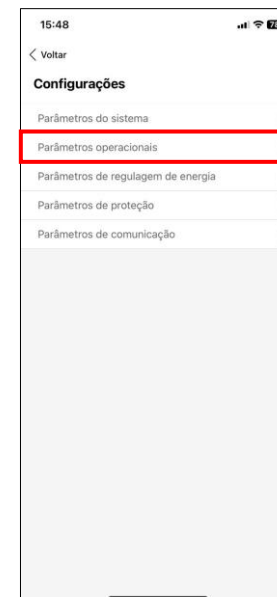
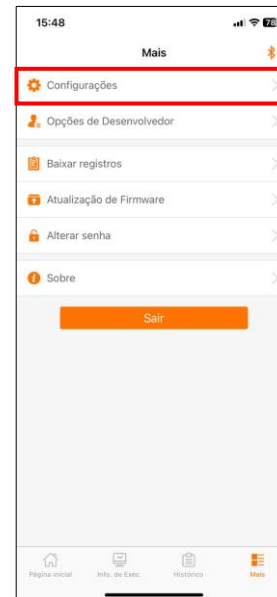
Em “Tipo de dispositivos”  
selecione outros e, em seguida,  
selecione o número de série do  
dispositivo que deseja se  
conectar



Então realize o login utilizando a  
senha padrão “**pw1111**”

# 1. Acesso Local do Inversor.

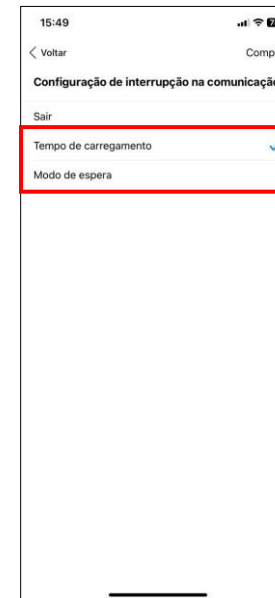
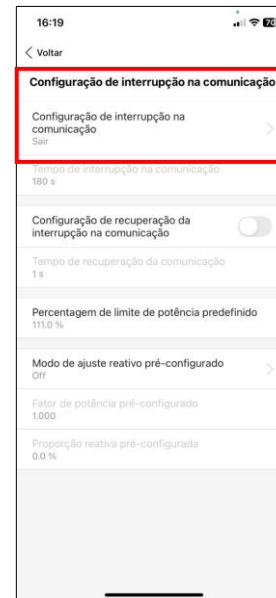
Após efetuar o login, acesse a aba “Mais” no canto inferior direito da tela.



Então acesse a aba “Configurações” e, depois, “Parâmetros Operacionais”

# 1. Acesso Local do Inversor.

Procure pela opção “Configuração de Interrupção na comunicação” e acesse a mesma.



Em "**Tempo de carregamento**" o inversor apenas reduzirá a potência. Já em "**Modo de espera**" o inversor permanecerá em standby até que a comunicação seja reestabelecida

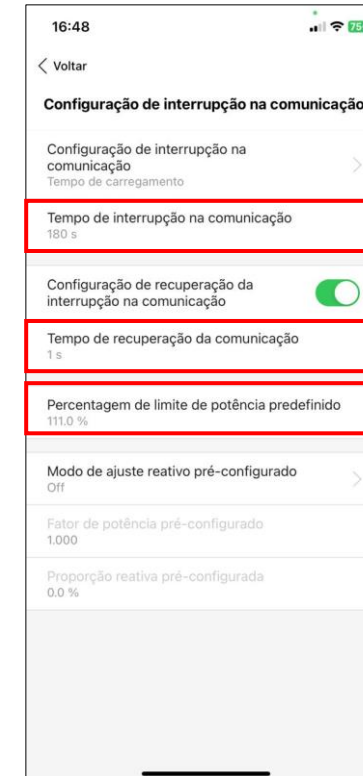
## 1. Acesso Local do Inversor.

Então será possível configurar os seguintes parâmetros:

**Tempo de interrupção na comunicação** → Após perder a comunicação o inversor aguardará por esse tempo até que reduza a potência.

**Tempo de recuperação da comunicação** → Após a comunicação ser reestabelecida, o inversor aguardará esse tempo até voltar à operação normalmente.

**Porcentagem de limite de potência predefinido** → Será a limitação da potência que o inversor manterá durante a operação sem comunicação.



## 2. Local ou Remoto do Logger1000b

Acesse a página de configuração do Logger1000b, selecione o inversor desejado e então a aba “Parâmetros Operacionais”

The screenshot displays the Logger1000b configuration interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options: 'Visão Geral', 'Monitoramento de dispositivo', 'Dispositivos', 'Lista de dispositivos' (highlighted with a red box), 'Atualização de firmware', 'Log de inversor', 'Ativação do AFCI', 'Gravador de falhas', 'Controle de potência', and 'Dados históricos'. The main area shows a list of devices under the 'Todos' filter, with 'SG250HX(COM1-001)' selected and highlighted by a red box. At the top right, there are status indicators (0 errors, 0 warnings), a help icon, and user information. Below the device list, a horizontal tab bar includes 'Valores em tempo real' (active), 'Informação CC', 'Parâmetros iniciais', 'Parâmetros operacionais' (highlighted with a red box), and 'Parâmetros'. The 'Parâmetros operacionais' tab displays a table of real-time values.

| Nome do parâmetro                      | Valores em tempo real (unidade) |
|----------------------------------------|---------------------------------|
| Geração de energia total               | 3.6 kWh                         |
| Geração de energia                     | 3.6 kWh                         |
| Estado de execução                     | Em funcionamento                |
| Impedância de isolamento do arranjo FV | 20000 kΩ                        |
| Temperatura interna da máquina         | 29.0 °C                         |
| Potência CC total                      | 10.56 kW                        |
| Potência aparente total                | 9.27 kVA                        |
| Potência ativa total                   | 9.27 kW                         |
| Potência reativa total                 | -0.07 kvar                      |
| Fator de potência total                | 1.000                           |
| Frequência CA de rede                  | 60.02 Hz                        |

## 2. Local ou Remoto do Logger1000b

Procure pela opção “Configuração de interrupção na comunicação”

Logger1000

Visão Geral

Informações gerais

Alarmes de corrente

Monitoramento de dispositivo

Dispositivos

Controle de potência

Dados históricos

Sistema

Sobre

Todos

SG250HX(COM1-001)

0 0

Ajuda

Portbrasil

Usuários de operação e manutenção

Valores em tempo real

Informação CC

Parâmetros iniciais

Parâmetros operacionais

Parâmetros do sistema

Atualizar

Configurações

Sincronização de configuração

| Nome do parâmetro                                         | Valor atual | Explicação     |
|-----------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Configuração de interrupção na comunicação                | Desativado  |                |
| Configuração de recuperação da interrupção na comunicação | Habilitado  |                |
| Tempo de recuperação da comunicação                       | 1           | [1~36000]s     |
| Porcentagem de limite de potência predefinido             | 1.0         | [0.0~111.0]%   |
| Modo de ajuste reativo pré-configurado                    | Desativar   |                |
| Limite de potência nominal ativa                          | 225.0       | [0.0~225.0]kW  |
| limite da potência aparente                               | 250.0       | [0.0~250.0]kVA |



## 2. Local ou Remoto do Logger1000b

Selecione o tipo de ação que deseja que seja realizada durante o tempo sem comunicação sendo:

**“Tempo de carregamento”** para o inversor operar em potência reduzida.

**“Modo de espera”** para o inversor permanecer em standby até que a comunicação seja reestabelecida.

The screenshot displays the Logger1000b web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Visão Geral, Informações gerais, Alarmes de corrente, Monitoramento de dispositivo (highlighted), Dispositivos, Controle de potência, Dados históricos, Sistema, and Sobre. The main area shows the 'Parâmetros operacionais' tab selected. A table lists various parameters, with 'Tempo de carregamento' highlighted in a red box. The table also includes 'Atualizar', 'Configurações', and 'Sincronização de configuração' buttons.

| Nome do parâmetro                                         | Valor atual           | Explicação    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Configuração de interrupção na comunicação                | Tempo de carregamento |               |
| Tempo de interrupção na comunicação                       | Desativado            | [1~36000]s    |
| Configuração de recuperação da interrupção na comunicação | Modo de espera        |               |
| Tempo de recuperação da comunicação                       | 1                     | [1~36000]s    |
| Porcentagem de limite de potência predefinido             | 1.0                   | [0.0~111.0]%  |
| Modo de ajuste reativo pré-configurado                    | Desativar             |               |
| Limite de potência nominal ativa                          | 225.0                 | [0.0~225.0]kW |

## 2. Local ou Remoto do Logger1000b

Então será possível configurar os seguintes parâmetros:

**Tempo de interrupção na comunicação** → Após perder a comunicação o inversor aguardará por esse tempo até que reduza a potência.

**Tempo de recuperação da comunicação** → Após a comunicação ser reestabelecida, o inversor aguardará esse tempo até voltar à operação normalmente.

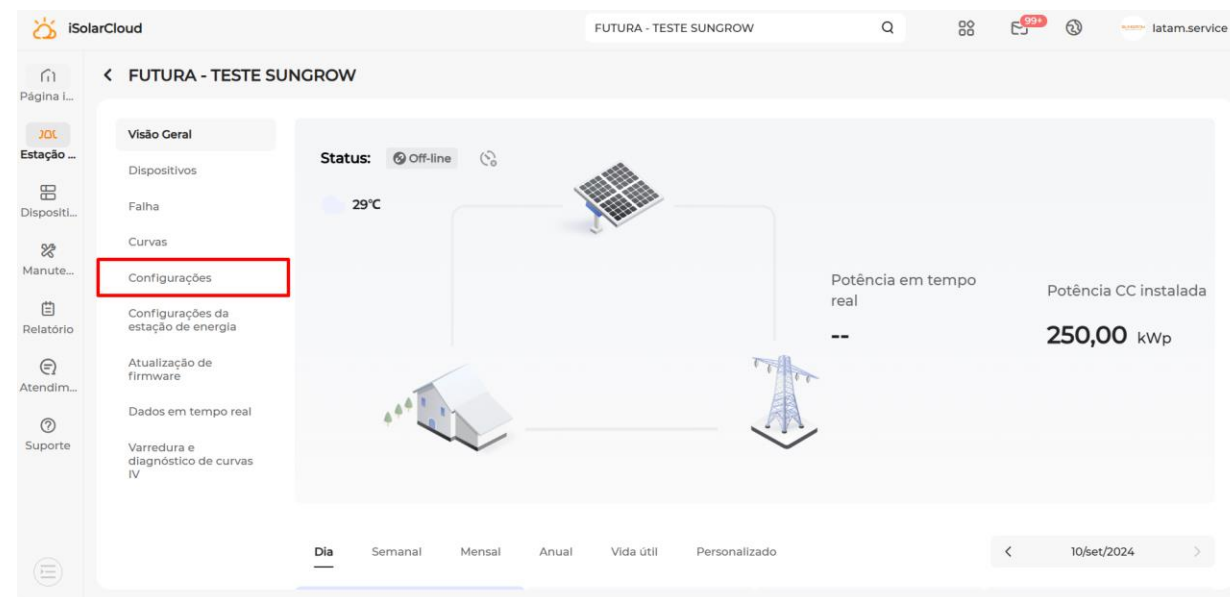
**Porcentagem de limite de potência predefinido** → Será a limitação da potência que o inversor manterá durante a operação sem comunicação.

The screenshot displays the Logger1000b configuration interface. The left sidebar contains navigation options: Visão Geral, Informações gerais, Alarmes de corrente, Monitoramento de dispositivo, Dispositivos, Controle de potência, Dados históricos, Sistema, and Sobre. The main area shows the 'Parâmetros operacionais' tab selected. A table lists various parameters with their current values and explanations. The 'Tempo de carregamento' parameter is highlighted with a red box.

| Nome do parâmetro                                         | Valor atual           | Explicação    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Configuração de interrupção na comunicação                | Tempo de carregamento |               |
| Tempo de interrupção na comunicação                       | Tempo de carregamento | [1-36000]s    |
| Configuração de recuperação da interrupção na comunicação | Desativado            |               |
| Tempo de recuperação da comunicação                       | 1                     | [1-36000]s    |
| Porcentagem de limite de potência predefinido             | 1.0                   | [0.0-111.0]%  |
| Modo de ajuste relativo pré-configurado                   | Desativar             |               |
| Limite de potência nominal ativa                          | 225.0                 | [0.0-225.0]kW |

### 3. Remotamente via iSolarCloud

Acesse a aba “Configurações” na planta desejada.



### 3. Remotamente via iSolarCloud

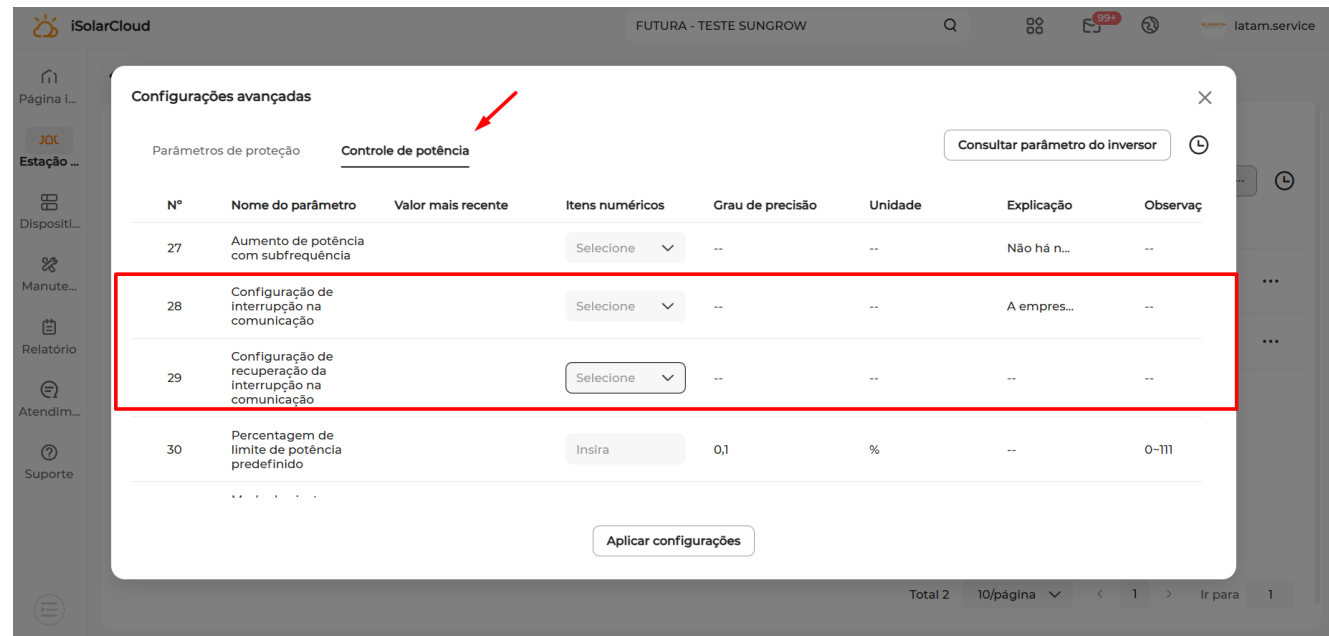
Então selecione o(s) inversor(es) desejados e abra/acesse as configurações avançadas

The screenshot shows the iSolarCloud interface for a device named 'FUTURA - TESTE SUNGROW'. The left sidebar contains navigation options: Página Inicial, Estação, Dispositivos, Manut. (Manutenção), Relatório, Atendim. (Atendimento), and Suporte. The main area is titled 'FUTURA - TESTE SUNGROW' and includes filters for 'Inversor', 'Modelo', and 'S/N do dispositivo'. Below these are tabs for 'Biblioteca de modelos', 'Configuração de rede', and 'Configurações de parâmetros comuns'. The 'Configurações' tab is selected, showing a table with columns: Nome da usina, Nome do dispositivo, Tipo de rede, S/N do dispositivo, and Configurações avançadas. The table lists two inverters: 'Inverter1' and 'Inverter2'. The 'Inverter2' row is highlighted, and a red arrow points to the 'Configurações avançadas' button in the top right corner of the table. Another red arrow points to the 'FUTURA - TESTE SUNGROW' entry in the table. The bottom of the page shows pagination: 'Total 2', '10/página', and 'Ir para 1'.

| Nome da usina          | Nome do dispositivo | Tipo de rede | S/N do dispositivo | Configurações avançadas |
|------------------------|---------------------|--------------|--------------------|-------------------------|
| FUTURA - TESTE SUNGROW | Inverter1           | Definido     | --                 | SG5K-D                  |
| FUTURA - TESTE SUNGROW | Inverter2           | Definido     | A20C2600079        | SG250HX                 |

### 3. Remotamente via iSolarCloud

Então acesse a aba “Controle de Potência” e procure pela opção “Configuração de interrupção na comunicação”.



The screenshot shows the iSolarCloud interface with the 'Configurações avançadas' window open. The 'Controle de potência' tab is selected, indicated by a red arrow. The window displays a table of advanced settings. Rows 28 and 29 are highlighted with a red box. Row 28 is 'Configuração de interrupção na comunicação' and row 29 is 'Configuração de recuperação da interrupção na comunicação'. Both rows have a 'Selecione' dropdown menu. Row 30 is 'Percentagem de limite de potência predefinido' with a value of 0,1 and a unit of %.

| Nº | Nome do parâmetro                                         | Valor mais recente | Itens numéricos | Grau de precisão | Unidade | Explicação  | Observação |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------|-------------|------------|
| 27 | Aumento de potência com subfrequência                     |                    | Selecione       | --               | --      | Não há n... | --         |
| 28 | Configuração de interrupção na comunicação                |                    | Selecione       | --               | --      | A empres... | --         |
| 29 | Configuração de recuperação da interrupção na comunicação |                    | Selecione       | --               | --      | --          | --         |
| 30 | Percentagem de limite de potência predefinido             |                    | Insira          | 0,1              | %       | --          | 0-111      |

Buttons: Consultar parâmetro do inversor, Aplicar configurações

### 3. Remotamente via iSolarCloud

Selecione o tipo de ação que deseja que seja realizada durante o tempo sem comunicação sendo:

**“Tempo de carregamento”** para o inversor operar em potência reduzida.

**“Modo de espera”** para o inversor permanecer em standby até que a comunicação seja reestabelecida.

**Configurações avançadas**

Parâmetros de proteção | Controle de potência | Consultar parâmetro do inversor

| Nº | Nome do parâmetro                                         | Valor mais recente | Itens numéricos | Grau de precisão | Unidade | Explicação  | Observação |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------|-------------|------------|
| 27 | Aumento de potência com subfrequência                     |                    | Selecione ▼     | --               | --      | Não há n... | --         |
| 28 | Configuração de interrupção na comunicação                |                    | Selecione ▼     | --               | --      | A empres... | --         |
| 29 | Configuração de recuperação da interrupção na comunicação |                    | Selecione ▼     | --               | --      | --          | --         |
| 30 | Percentagem de limite de potência predefinido             |                    | Insira          | 0,1              | %       | --          | 0-111      |

Aplicar configurações

Total 2 10/página < 1 > Ir para 1

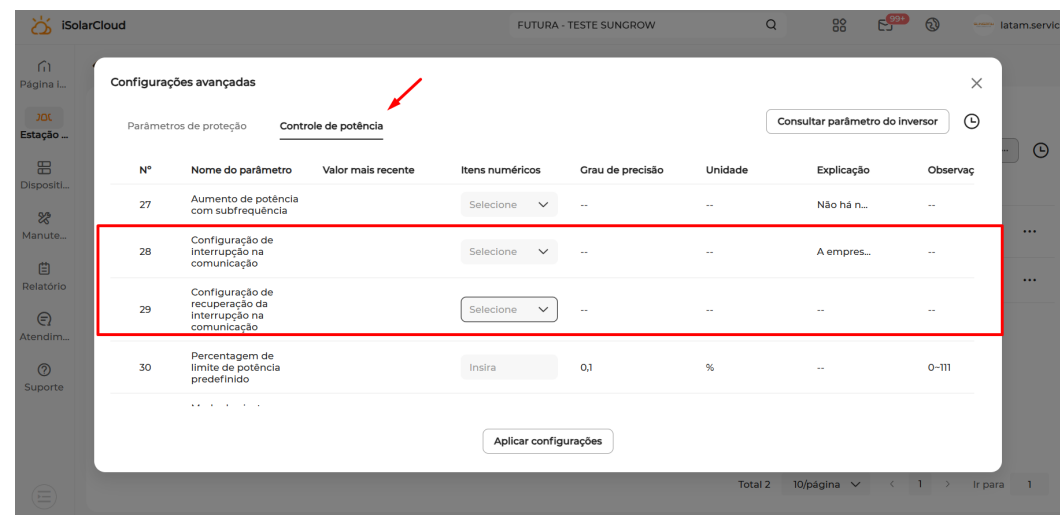
### 3. Remotamente via iSolarCloud

Então será possível configurar os seguintes parâmetros:

**Tempo de interrupção na comunicação** → Após perder a comunicação o inversor aguardará por esse tempo até que reduza a potência.

**Tempo de recuperação da comunicação** → Após a comunicação ser reestabelecida, o inversor aguardará esse tempo até voltar à operação normalmente.

**Porcentagem de limite de potência predefinido** → Será a limitação da potência que o inversor manterá durante a operação sem comunicação.





An aerial photograph of a lush green landscape. A river winds through a dense forest, creating a large loop that encircles a central island also covered in trees. The surrounding hills are covered in thick forest, with some patches of lighter green grass visible. The overall scene is vibrant and natural.

# CLEAN POWER FOR ALL

e-mail: [latam.service@sungrowamericas.com](mailto:latam.service@sungrowamericas.com)

Telephone: 0800 677 6000

Whatsapp: (11) 96308 6591