

REDEFINIÇÃO DE SENHA

Aplicação: Este procedimento tem por objetivo fazer a redefinição de senha de acesso, por meio do aplicativo IsolarCloud.

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Os inversores foram projetados e testados estritamente de acordo com as normas internacionais de segurança. Sendo um equipamento eletroeletrônico, as instruções e normas relacionadas à segurança devem ser seguidas durante as etapas de instalação, comissionamento, operação e manutenção. A operação ou trabalho incorreto pode resultar em danos à vida e ao bem estar do operador ou de terceiros, ao inversor e outras propriedades que estejam próximas à instalação.

A utilização de EPIs e EPCs garantem a segurança do operador e de terceiros, a definição de quais equipamentos de proteção devem ser utilizados vai de acordo com cada tipo de instalação, por haver um risco considerável de choques e arcos voltaico, deve-se sempre seguir as normas vigentes. Assim como as ferramentas, que devem ser utilizadas de forma correta, sem que haja qualquer tipo de adaptação.

2. REDEFINIÇÃO DE SENHA

2.1) Antes de tudo, acesse o aplicativo ISolarCloud e siga os passos abaixo.

Para a redefinição de senha, clique em “Esqueceu a senha”.

Entrar

Nome de usuário
exemplo@sungrowamericas.com

Senha

Entrar

Registro

Esqueceu a senha

Outro

Login de visitante

Acesso Local

2.2) Insira no campo reservado o seu e-mail de acesso e depois, clique em “Próxima página”.

< Voltar

Conta e segurança

Por favor insira a conta cuja senha precisa ser recuperada

Próxima página

Você não pode recuperar sua senha nas seguintes situações:

1. A conta não está vinculada a uma caixa de correio eletrônico com antecedência
2. Informações pessoais, como caixa de correio eletrônico, foram excluídas por solicitação do usuário para proteção de privacidade
3. O usuário esquece sua conta

No caso de qualquer uma das situações referidas acima, entre em contato com [SUNGROW](#) e, forneça os materiais de revisão necessários para obter a senha de volta, conforme necessário. O usuário deve pagar as taxas necessárias para o processo.

2.3) Na página seguinte irá ser enviado um código para seu e-mail (o e-mail que foi colocado na página anterior 2.2). Após ser enviado, copie o código em seu e-mail e cole no campo reservado. Em seguida, clique em “Próxima página”.

< Voltar

Autenticação de usuário

Enviar código de verificação

Próxima página

Se você ainda não conseguir resolvê-lo, entre em contato com o administrador.

→

< Voltar

Autenticação de usuário

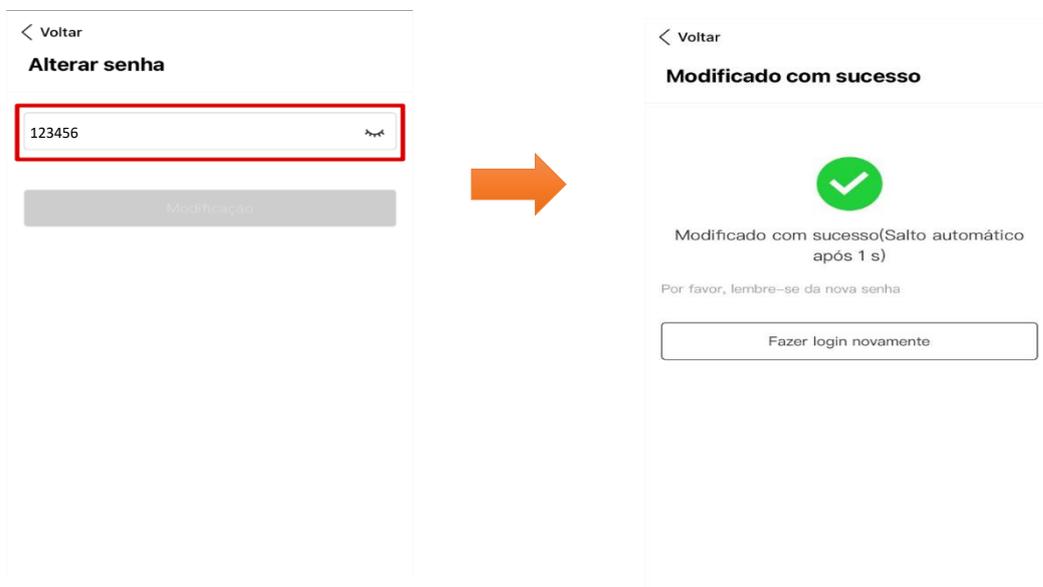
Reenviar(20)

Próxima página

Se você ainda não conseguir resolvê-lo, entre em contato com o administrador.

3) Após a confirmação do código de verificação, insira uma nova senha e clique em “Modificação”.

Depois de modificada a senha, será automaticamente redirecionado para a tela de abertura do aplicativo onde poderá ser feito o acesso com a nova senha.



Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com a Sungrow através dos contatos abaixo.

SUNGROW SERVICE CENTER

Av. Leonil Crê Bortolosso, 88, galpão 03 – Quitaúna, Osasco/SP - 06186-260

Tel.: 0800 677 6000 (Seg. a Sex, 8:00 às 17:00)

Email: latam.service@sungrowamericas.com

Website: <https://br.sungrowpower.com/>