

Falha 514 – Alarme Smart Meter anormal

APLICAÇÃO: Este procedimento tem por objetivo solucionar o alarme 514, Smart Meter anormal.

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Os inversores foram projetados e testados estritamente de acordo com as normas internacionais de segurança. Sendo um equipamento eletroeletrônico, as instruções e normas relacionadas à segurança devem ser seguidas durante as etapas de instalação, comissionamento, operação e manutenção. A operação ou trabalho incorretos podem resultar em riscos à vida e à integridade do operador ou de terceiros, ao inversor e outras propriedades que estejam próximas à instalação.

A utilização de EPI's (equipamentos de proteção individual) e EPC's (equipamentos de proteção coletiva) garante a segurança do operador e de terceiros. A definição dos equipamentos de proteção a serem utilizados vai de acordo com cada tipo de instalação.

Por haver um risco considerável de choques e surgimento de arcos elétricos, deve-se sempre seguir as normas vigentes. Além disso todas as ferramentas devem ser utilizadas de forma correta, sem que haja qualquer tipo de adaptação.

2. Descrição da Falha

2.1) O alarme 514, quando apresentado nos inversores monofásicos, acontece de forma repentina e pode interferir na geração de energia do equipamento, reduzindo a potência de saída.

Exemplo de equipamento apresentando falha 514.

SG5K-D_001_001

Nome da usina: B1903120503 Tipo de dispositivo: SG5K-D

Informações básicas do dispositivo

Alarme de dispositivo (aberto)

Histórico de falhas

Gráfico

2021-07

Classificação ...

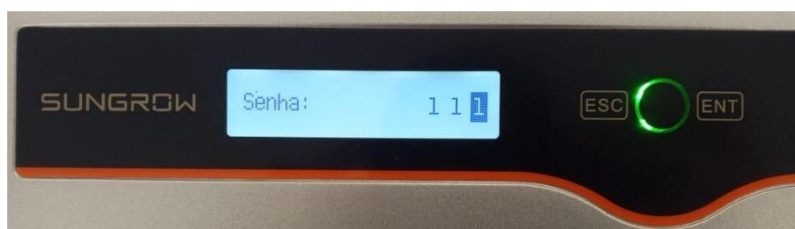
Nome do dispositivo	Tipo de falha	Estado	Classificação de falha	Código de falha	Declarante	Tempo de ocorrência
SG5K-D_001_001	Falha	Fechado	Interrupção de rede	10	system	2021-07-03 11:12:23
SG5K-D_001_001	Aviso	Fechado	Alerta de anomalia de comunicação do amperímetro	514	system	2021-07-02 05:58:35
SG5K-D_001_001	Aviso	Fechado	Alerta de anomalia de comunicação do amperímetro	514	system	2021-07-01 05:54:59

2.2) Esta falha deve ser resolvida localmente, por meio do acesso via display, conforme passo a passo abaixo:

2.2.1) Utilizando as teclas ESC, para movimentar o seletor para baixo, e ENT, para acessar as configurações, faça acesso ao menu do inversor.



2.2.2) Para acessar as configurações, utilize a senha 111.

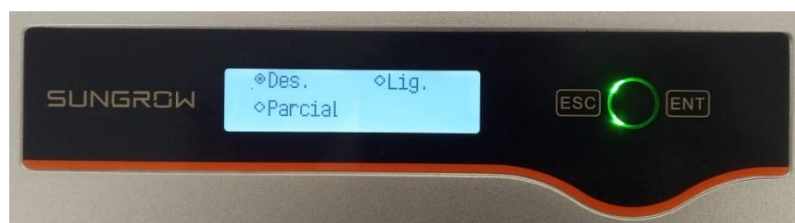


2.2.3) Acesse “Exportação Nula”.



2.2.4) Caso seja necessária uma nova senha, utilizar 135.

2.2.5) Selecione “Des.”, de desligar.



2.2.6) Ao confirmar que o procedimento foi desligado, aparecerá a seguinte mensagem no display do inversor “THE END”.



CONTATOS SUNGROW

Endereço: Av. Leonil Crê Bortolosso, 88, Galpão 03 – Quitaúna, Osasco/SP 0 06186-260

Tel.: 0800 677 6000 (Seg. a Sex, 8:00 às 17:00)

Email: latam.service@sungrowamericas.com

Website: <https://sungrowpower.com/pt-br>

YouTube: [Sungrow Brasil](#)